

# Algemene voorwaarden

## 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle aanvaarde opdrachten tot levering van zaken of diensten door ATO FORM, welke voortvloeien uit de tussen ATO FORM en opdrachtgever gesloten overeenkomst. Een verwijzing door opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door ATO FORM niet aanvaard. Partijen kunnen alleen rechtsgeldig afwijken van deze voorwaarden mits dat uitdrukkelijk wordt overeengekomen en schriftelijk wordt vastgelegd.

2. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene tot wie de hiervoor bedoelde aanbieding is gericht.

## 2. Overeenkomst

1. Al onze offertes, folders en/of gegevens in prijslijsten, anders dan genoemd in de overeenkomst zijn vrijblijvend en gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door ATO FORM onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. Onder normale omstandigheden wordt verstaan: goede fysieke bereikbaarheid van het adres waar de aflevering zal plaatsvinden. Onder normale werktijden wordt verstaan maandag t/m vrijdag van 8.00 t/m 16.30 uur.

2. Elke uit de overeenkomst voortvloeiende overeenkomst komt eerst tot stand middels een schriftelijke orderbevestiging. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van ATO FORM binden ATO FORM eerst nadat zij door ATO FORM schriftelijk zijn bevestigd.

3. Indien niet binnen 5 werkdagen de juistheid van de inhoud van een schriftelijke orderbevestiging wordt ontkend, zijn partijen hieraan gebonden.

## 3. Levertijd

1. De door ATO FORM in de offerte en/of overeenkomst vermelde levertijd is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW, doch een vermoedelijke levertijd.

2. Wanneer door toedoen van een der partijen wijzigingen in de overeenkomst worden doorgevoerd, kan dit leiden tot een verlenging van de leveringstermijn.

3. Wanneer ATO FORM voorziet dat de overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden, stelt zij de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.

4. In geval opdrachtgever alvorens door ATO FORM tot levering kan worden overgegaan noodzakelijke bescheiden, gegevens of anderszins dient aan te leveren, en of formaliteiten in acht dient te nemen, wordt dit in de orderbevestiging vermeld en gaat de levertijd eerst in na goede ontvangst van alle noodzakelijke bescheiden.

5. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van ATO FORM ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

6. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van ATO FORM geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en / of schadevergoeding. Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

## 4. Transport / Levering en verzekering

1. Door ATO FORM te verrichten leveringen geschieden niet franco.

2. Bij spoedleveringen komen de meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

3. Het product geldt als in goede orde geleverd door het aftekenen door de ontvanger van de vrachtbrief en bij geleverde diensten door het aftekenen van de opdrachtbon. Dadelijk nadat het product als geleverd geldt, draagt de

opdrachtgever het risico voor geleverde zaken alsmede alle directe en indirecte schade, die na aflevering aan of door dit product mocht ontstaan, behoudens voor zover te wijten aan opzet of grove schuld tijdens ATO FORM. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product, zal ATO FORM gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. ATO FORM is bevoegd in gedeelten te presteren. Orders of gedeelten daarvan, welke niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd. Facturen met betrekking tot gedeeltelijke leveringen moeten worden voldaan binnen de daarvoor geldende betalingstermijn. Artikel 10 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

## 5. Proefplaatsingen

1. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid in overleg met ATO FORM een specifieke product op proef te krijgen. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

2. Bij bestellingen moet duidelijk door opdrachtgever worden aangegeven dat het een proefplaatsing betreft.

3. Een proefplaatsing wordt door ATO FORM beschouwd als een normale levering, waarbij de mogelijkheid wordt geboden de zaken binnen de maximaal gestelde termijn (4 weken) onbeschadigd en in de originele verpakking te retourneren. Een en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4. De kosten van levering zijn voor rekening van ATO FORM, de retourkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5. In geval van ernstige beschadiging van de zaken behoudt ATO FORM zich het recht voor om reparatiekosten c.q. vervangingskosten in rekening te brengen, of - in uitzonderlijke gevallen - retourzendingen te weigeren.

## 6. Prijzen

1. De door ATO FORM opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering franco huis. Indien ATO FORM zulks op voorhand in de overeenkomst met opdrachtgever schriftelijk heeft bedongen met vermelding van de relevante factuurwaarde is de opdrachtgever naast de overeengekomen prijs de in de overeenkomst genoemde ordertoeslag verschuldigd.

2. ATO FORM heeft het recht alle redelijke prijsverhogende factoren, waaronder mede worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieks)prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen die zijn ontstaan na de orderbevestiging en voor het tijdstip van levering aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt van het oorspronkelijk geoffreerde bedrag is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst binnen 7 dagen na kennisgeving van deze verhoging te ontbinden, tenzij ATO FORM tot de prijsverhoging verplicht is op grond van wettelijke bepalingen.

## 7. Ontwerpen en tekeningen

1. Indien van de door ATO FORM uitgebrachte aanbieding tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. deel uitmaken, dan blijven deze eigendom van ATO FORM, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie, die in een en ander ligt besloten c.q. ten grondslag ligt blijft exclusief voorbehouden aan ATO FORM, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever staat ervoor in dat bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ATO FORM wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

2. Wanneer ATO FORM zulks wenst, bijvoorbeeld in geval de opdracht niet wordt verleend, dienen tekeningen e.d. op eerste verzoek aan ATO FORM te worden getourneerd.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van het product gaat eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan ATO FORM uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan ATO FORM is voldaan. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich in ieder geval uit tot: a. vorderingen betreffende tegenprestaties van op grond van de uit de overeenkomst voortvloeiende nadere overeenkomsten of enige andere

overeenkomst van welke aard dan ook door ATO FORM aan opdrachtgever geleverde of nog te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden; b. vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de sub a. bedoelde overeenkomsten; alsmede vorderingen tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, contractuele- en wettelijke handelsrenten, boeten en dwangsommen.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot zijn betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende overeenkomsten of in betalingsonmacht verkeert, is ATO FORM gerechtigd de aan opdrachtgever geleverde zaken, die in het kader van de de overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen onder voorbehoud van eigendom bij opdrachtgever zijn afgeleverd, terug te nemen onverminderd de overige rechten van ATO FORM. Voorts is ATO FORM gerechtigd om door be- of verwerking uit de geleverde zaken of onderdelen nieuw ontstane objecten die bij de opdrachtgever aanwezig zijn als vuistpand onder zich te nemen en te houden totdat de opdrachtgever aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen, op straffe van een boete van 10% van het door haar verschuldigde per dag.

3. Zolang de opdrachtgever al hetgeen door hem aan ATO FORM verschuldigd is niet volledig heeft voldaan, is het de opdrachtgever verboden de zaken te vervreemden, daarop ten behoeve van een derde een pandrecht te vestigen of deze anderszins te bezwaren en houdt de opdrachtgever de zaken voor eigen rekening en risico.

4. Indien surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd of is uitgesproken, dient de opdrachtgever ATO FORM hiervan onverwijld op de hoogte te stellen, teneinde ATO FORM in de gelegenheid te kunnen stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen. Opdrachtgever is verplicht de curator/bewindvoerder van deze mededelingsplicht onverwijld na benoeming van laatstgenoemde in kennis te stellen.

5. Aan ATO FORM komt het recht toe het voorbehouden eigendom en de hieraan verbonden rechten aan een of meer derden over te dragen, voor wie in dat geval dezelfde rechten en verplichtingen gelden. Of de opschortende voorwaarde als bedoeld in lid 1 intreedt, blijft echter afhankelijk van de vraag of wel volledig is voldaan aan de verplichtingen jegens ATO FORM, althans diens rechtsopvolger onder algemene of in geval van cessie bijzondere titel.

6. ATO FORM zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de geleverde zaken. De opdrachtgever zal aan ATO FORM alle medewerking verlenen teneinde ATO FORM in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

## 9. Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Bij overschrijding van de in 9.1 genoemde termijn is opdrachtgever in verzuim en heeft ATO FORM zonder enige ingebrekestelling het recht opdrachtgever vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van drie punten boven de in Nederland geldende wettelijke handelsrente.

3. Indien ATO FORM zijn vordering ter incasso uit handen moet geven, wordt het bedrag der vordering verhoogd met 10% administratiekosten, terwijl de buitengerechtigde kosten ten laste van de opdrachtgever komen tot het daarvoor door ATO FORM betaalde of verschuldigde bedrag, zulks inclusief kosten faillissementsaanvraag en kosten van opvorderen van de eigendommen van ATO FORM, taxaties, enz.

4. Verrekening is niet toegestaan.

5. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

6. Wordt de opstelling en/of montage van de geleverde producten en/of installaties buiten de schuld van ATO FORM vertraagd, dan kan hierdoor de betaling van de facturen van ATO FORM niet worden opgeschort, tenzij hieromtrent nader overleg is gepleegd en de resultaten hiervan schriftelijk door ATO FORM zijn vastgelegd.

7. ATO FORM heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.

## 10. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van ATO FORM is beperkt tot nakoming van de in artikel 11 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
2. Behoudens grove schuld of opzet aan de zijde van ATO FORM, de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid zoals deze ter uitvoering van de betreffende EG-richtlijn zijn vastgesteld, alsmede behoudens het bepaalde in lid 10.1, is alle aansprakelijkheid van ATO FORM, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten.
3. Door ATO FORM wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor mechanische, elektronische of andere aanpassingen, de daaruit voortkomende storingen, gebreken in het functioneren of vermindering van veiligheid van welke aard ook, welke door de opdrachtgever en/of derden op de door ATO FORM geleverde producten zijn toegepast, tenzij deze derden in onze opdracht werken.
4. De opdrachtgever is gehouden ATO FORM te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van ATO FORM in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.

## 11. Garantiebepalingen

1. ATO FORM verleent garantie op het goed functioneren van de geleverde zaak gedurende dezelfde tijd en onder dezelfde voorwaarden als door de fabrikant van de zaak worden gehanteerd.
2. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken ontstaan ten gevolge van: a. niet in acht nemen van de bedienings- en/of onderhoudsvorschriften door de opdrachtgever; b. anders dan normaal gebruik; c. normale slijtage; d. montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever; e. door opdrachtgever en/of derden toegepaste niet originele onderdelen.
3. De garantie is niet van toepassing indien de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten het product.
4. De garantie vervalt in alle gevallen wanneer het serienummer wordt verwijderd.

## 12. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van ATO FORM onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van ATO FORM of diens leveranciers.

## 13. Reclamerig

1. Reclamerig van waarneembare gebreken dient onverwijld, doch uiterlijk 8 dagen na de feitelijke overdracht van het product aan de opdrachtgever, in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling van de opdrachtgever aan ATO FORM te geschieden. Reclamerig ter zake van niet-waarneembare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk 8 dagen na het verstrijken van de in artikel 12 genoemde garantietermijnen in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling van de opdrachtgever aan ATO FORM te geschieden.
2. Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak tegen ATO FORM terzake van de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
3. Reclames zullen binnen een redelijke termijn worden afgehandeld. Indien de reclame over geleverde producten door ATO FORM juist is bevonden, zal ATO FORM de nodige tijd worden gegeven om het verkochte te vervangen c.q. te herstellen.

## 14. Reparaties

1. Reparaties, die niet vallen onder de in artikel 11 bedoelde garantie worden uitgevoerd tegen de door ATO FORM vooraf aan opdrachtgever opgegeven tarieven. Op de door ATO FORM te verrichten reparatiewerkzaamheden zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing.

2. ATO FORM is gerechtigd om zich, bij de uitvoering van werkzaamheden, bij te laten staan door derden en de daarmee samenhangende kosten aan opdrachtgever door te belasten.

3. Alle aan ATO FORM ter reparatie gegeven zaken, alsmede onderdelen daarvan, al dan niet in eigendom toebehorend aan de opdrachtgever, zijn gedurende de periode dat zij zich onder het toezicht van ATO FORM bevinden door haar verzekerd.

4. ATO FORM stelt alleen dan de vervangen materialen of zaken aan de opdrachtgever ter beschikking indien deze daarom nadrukkelijk bij het geven van de opdracht heeft verzocht. Blijft dit verzoek achterwege, dan worden deze vervangen materialen en zaken eigendom van ATO FORM, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

## **15. Opschorting en ontbinding**

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is ATO FORM gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is ATO FORM bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

2. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met ATO FORM gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is ATO FORM gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat ATO FORM tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar voor het overige toekomstige rechten. Gedurende de opschorting is ATO FORM bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).

## **16. Geschillen**

Geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, alsmede de daaruit voortvloeiende overeenkomsten waarop de onderhavige leveringsvoorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Leeuwarden.

## **17. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht.

## **18. Nietigheid**

Het feit dat een of meer van voorgaande artikelen ten gevolge van wettelijke maatregelen en/of een rechterlijke beslissing nietig zijn of nietig worden verklaard, laat de toepasselijkheid van deze voorwaarden voor het overige onverlet.